



คู่มือแนวทางการการปฏิบัติตามมาตรฐานทางจริยธรรม^๑ ของสถานีตำรวจนครชุมพรเมืองชัยนาท



แนวทางการการปฏิบัติงานของข้าราชการตามประมวลจริยธรรมข้าราชการตำรวจ

ข้อ ๑ โดยที่รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช ๒๕๖๐ มาตรา ๗๖ วรรคสาม บัญญัติให้รัฐเป็นเจ้าที่ของรัฐในหน่วยงานนั้นๆ ซึ่งต้องมาตราฐานทางจริยธรรมดังกล่าว และพระราชนูญติมาตราฐานทางจริยธรรม พ.ศ.๒๕๖๙ มาตรา ๔ ได้กำหนดมาตราฐานทางจริยธรรม ซึ่งเป็นหลักเกณฑ์การประพฤติปฏิบัติอย่างมีคุณธรรม ของเจ้าหน้าที่ของรัฐเพื่อใช้เป็นหลักสำคัญในการจัดทำประมวลจริยธรรมของหน่วยงานของรัฐประกอบกับประมวลจริยธรรมข้าราชการตำรวจ พ.ศ.๒๕๖๙ ข้อ ๔ ได้กำหนดให้การจัดทำแนวทางการปฏิบัติงานของข้าราชการตามประมวลจริยธรรมข้าราชการตำรวจเป็นไปตามที่คณะกรรมการตำรวจกำหนด

เพื่อให้เป็นไปตามเจตนา�ณ์ของกฎหมายดังกล่าวข้างต้น จึงกำหนดแนวทางการปฏิบัติงานของข้าราชการตามประมวลจริยธรรมข้าราชการตำรวจในลักษณะการปฏิบัติที่ควรกระทำและไม่ควรกระทำ (Do's & Don'ts) ไว้เพื่อเป็นกรอบแนวทางการปฏิบัติให้ข้าราชการตำรวจประพฤติปฏิบัติงานอย่างมีคุณธรรม และจริยธรรม พึงมีความตระหนักรู้ถึงภาระหน้าที่และอำนาจ ตลอดจนตัวตนและความต้องการความชี้ช้า ประพฤติปฏิบัติงานเพื่อประโยชน์แก่ตนเอง ผู้อื่น และส่วนรวม และดำเนินรักษาไว้ซึ่งคุณธรรมจริยธรรมอย่างเคร่งคัดอยู่เสมอ ดังนี้

หลักการทางจริยธรรม	ข้อควรกระทำ (Do's)	ข้อไม่ควรกระทำ (Don'ts)
๑. ยึดมั่นในสถาบันหลักของประเทศไทย อันได้แก่ ชาติ ศาสนา พระมหากษัตริย์ และการปกครองระบอบประชาธิปไตย อันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข	(๑.) จงรักภักดีต่อประเทศไทย มีความภูมิใจในความเป็นไทย รักษาผลประโยชน์ของชาติ และรักษาความลับเกี่ยวกับความมั่นคงของชาติ (๒.) มีส่วนร่วมในการพัฒนาประเทศไทยให้เจริญก้าวหน้า (๓.) นำหลักธรรมาภิบาลหรือหลักคำสอนตามศาสนาที่ตนเคารพนับถือมาประกอบการปฏิบัติหน้าที่ราชการ (๔.) ส่งเสริม สนับสนุนให้มีการปฏิบัติศาสนาสักวิชา เช่น ศาสนาพุทธและศาสนาอิสลาม ให้มีความเจริญยั่งยืน (๕.) แสดงออกถึงความเคารพเทิดทูน และรักษาไว้ซึ่งสถาบันพระมหากษัตริย์ (๖.) สนับสนุนและมีส่วนร่วมกับกิจกรรมเฉลิมพระเกียรติในโอกาสต่างๆ	(๑.) แสดงออกในลักษณะที่ส่อไปในทางดูถูก หรือด้อยค่าความเป็นไทยอันอาจก่อให้เกิดความเสื่อมเสียต่อภาพลักษณ์ของประเทศไทย (๒.) กระทำการอันอาจมีลักษณะเป็นการกระทบกระเทือนต่อกำลังของชาติ (๓.) แสดงกิริยาจาหรีอจากการในเชิงลบหลู่ ดูถูกหรือด้อยค่าศาสนาใดศาสนาหนึ่ง (๔.) ขัดขวางการทำหนุ่มรุ่งศาสนา และการปฏิบัติศาสนาทั้งปวง (๕.) แสดงออกด้วยกิริยาอาการหรือวาจาในลักษณะที่ไม่ให้เกียรติหรือไม่จงรักภักดีต่อสถาบันพระมหากษัตริย์ (๖.) แสดงออกในลักษณะที่ไม่สนับสนุนการปกครองระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข

หลักการทางจริยธรรม	ข้อควรกระทำ (Do's)	ข้อไม่ควรกระทำ (Don'ts)
๒. ชื่อสัตย์สุจริต มีจิตสำนึกรู้ที่ดี และรับผิดชอบต่อหน้าที่	<p>(๑.) ปฏิบัติหน้าที่ราชการด้วยความซื่อสัตย์สุจริตโดยปริ่งใส่ตรวจสอบได้</p> <p>(๒.) มีจิตสำนึกรู้ที่ดีและตระหนักในหน้าที่ของผู้พิทักษ์สันติราษฎร์</p> <p>(๓.) ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรับผิดชอบโดยคำนึงถึงผลกระทบทางสังคมสิ่งแวดล้อม สิทธิมนุษยชน ศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ และสิทธิเสรีภาพของบุคคล</p> <p>(๔.) รับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่ราชการของตน พร้อมที่จะรับการตรวจสอบและรับผิดชอบจากการปฏิบัติงานเมื่อเกิดความบกพร่องผิดพลาดขึ้น</p> <p>(๕.) ไม่ใช้ตำแหน่ง อำนาจหรือหน้าที่ หรือไม่ยอมให้ผู้อื่นใช้ตำแหน่งอำนาจ หรือหน้าที่ของตน แสวงหาผลประโยชน์สำหรับตนเองหรือผู้อื่น</p>	<p>(๑.) แสดงถึงพฤติกรรมซึ่งมีนัยเป็นการแสวงหาประโยชน์โดยมิชอบ</p> <p>(๒.) กระทำการอันส่อไปในทางที่อาจตีความได้เป็นการขัดกันระหว่างผลประโยชน์ส่วนบุคคลกับประโยชน์ส่วนรวม</p> <p>(๓.) ปฏิเสธ บ่ายเบียง เกี่ยงชองใน การปฏิบัติหน้าที่และอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนที่มาขอรับบริการ หรือประชาชนที่ได้รับความเดือดร้อน</p>
๓. กล้าตัดสินใจและการกระทำในสิ่งที่ถูกต้องชอบธรรม	<p>(๑.) ปฏิบัติหน้าที่ราชการด้วยความถูกต้องชอบธรรมตามกฎหมายและตามท่านองค์กรธรรม</p> <p>(๒.) กล้าคัดค้าน เปิดเผยการทุจริต และดำเนินการแก้ไขในสิ่งที่ไม่ถูกต้องตามอำนาจหน้าที่</p> <p>(๓.) กล้ายืนหยัดกระทำในสิ่งที่ถูกต้องตามกฎหมายและจรรยาวิชาชีพในการปฏิบัติงานในหน้าที่ด้วยความกล้าหาญ</p> <p>(๔.) ให้ความช่วยเหลือประชาชนที่ถูกลงมิดหรือได้รับการปฏิบัติที่ไม่เป็นธรรมโดยไม่ซักซ้ำ</p> <p>(๕.) เปิดเผยหรือรายงานการทุจริตที่พบเห็นต่อผู้บังคับบัญชาหรือผู้ที่มีอำนาจหน้าที่เกี่ยวข้องโดยไม่ปล่อยปละละเลย</p> <p>(๖.) กล้าทักท้วงและไม่ปฏิบัติตามคำสั่งของผู้บังคับบัญชาที่ตนรู้หรือควรจะรู้ว่าไม่ถูกต้อง หรือไม่ชอบด้วยกฎหมาย</p>	<p>(๑.) ปฏิเสธความรับผิดชอบหรือปิดความรับผิดชอบของตนไปให้ผู้อื่นเมื่อเกิดความบกพร่องหรือผิดพลาดในการปฏิบัติงานขึ้น</p> <p>(๒.) ปกปิดการทุจริต โดยไม่ดำเนินการในสิ่งที่ถูกต้องตามอำนาจหน้าที่</p> <p>(๓.) เพิกเฉยต่อการกระทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้องตามกฎหมาย</p> <p>(๔.) ไม่สนใจหรือไม่เอาใจใส่ในการให้ความช่วยเหลือประชาชนที่ถูกลงมิดหรือได้รับการปฏิบัติที่ไม่เป็นธรรม</p>

หลักการทางจริยธรรม	ข้อควรกระทำ (Do's)	ข้อไม่ควรกระทำ (Don'ts)
๔. คิดถึงประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตัว และมีจิตสาธารณะ	<p>(๑.) ปฏิบัติหน้าที่ราชการโดยยึดถือประโยชน์ส่วนรวม เหนือกว่าประโยชน์ส่วนบุคคล</p> <p>(๒.) ไม่อศัยช่องว่างทางกฎหมายใช้หรือแนะนำให้ใช้ช่องว่างทางกฎหมายเพื่อประโยชน์สำหรับตนเองหรือผู้อื่น หรือทำให้สูญเสียความเป็นธรรมในกระบวนการยุติธรรม</p> <p>(๓.) มีความมุ่งมั่น เสียสละ มีจิตอาสาหรือจิตสาธารณะในการปฏิบัติหน้าที่เพื่อประโยชน์สุขของประชาชน</p> <p>(๔.) อุทิศตนกระทำการอันเป็นประโยชน์ต่อสังคม</p> <p>(๕.) ไม่รับทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นได้อันอาจคำนวนเป็นเงินได้จากผู้ใด นอกเหนือจากทรัพย์สินหรือประโยชน์อันควรได้ตามกฎหมาย เว้นแต่การรับทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใด โดยธรรมจรรยาตามหลักเกณฑ์และจำนวนที่คณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติกำหนด</p>	<p>(๑.) อาศัยช่องว่างทางกฎหมายใช้หรือแนะนำให้ใช้ช่องว่างทางกฎหมายเพื่อประโยชน์สำหรับตนเองหรือผู้อื่น หรือทำให้สูญเสียความเป็นธรรมในกระบวนการยุติธรรม</p> <p>(๒.) ปฏิบัติตามคำสั่ง คำขอร้อง คำชี้แจงหรืออธิผลได้ฯ ในการซักจุ่งในการกระทำการความผิดหรือกระทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้องชอบธรรม</p> <p>(๓.) ใช้เวลาราชการหรือทรัพย์สินของทางราชการเพื่อธุรกิจหรือประโยชน์ส่วนตน</p> <p>(๔.) ประกอบอาชีพเสริมซึ่งมีลักษณะเป็นผลประโยชน์ส่วนตนกับประโยชน์ส่วนรวม</p>
๕. มุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน	<p>(๑.) ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรับผิดชอบ มีประสิทธิภาพ เพื่อให้งานสัมฤทธิ์ผลตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายอย่างแท้จริง</p> <p>(๒.) มีมาตรฐานการทำงานที่ทันสมัยเป็นสากล พัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่องเชื่อมั่นในระบบการทำงานเป็นทีม</p> <p>(๓.) ให้บริการและอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนด้วยความรวดเร็วเต็มใจ ปราศจากอคติ และไม่เลือกปฏิบัติ</p>	<p>(๑.) ปฏิบัติหน้าที่โดยหวังเพียงผลงานหรือเพียงเพื่อให้งานเสร็จโดยไม่คำนึงถึงผลกระทบหรือความเสียหายที่อาจเกิดขึ้น</p> <p>(๒.) ปฏิเสธ ละเลย หรือเพิกเฉยในการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนหรือบรรเทาทุกข์ให้แก่ประชาชน</p> <p>(๓.) ปิดบังหรือปฏิเสธการให้ข้อมูลข่าวสารที่ถูกต้อง เหماะสมและครบถ้วน แก่ประชาชนและผู้ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องตามกฎหมายและระเบียบที่กำหนด</p>

หลักการทางจริยธรรม	ข้อควรกระทำ (Do's)	ข้อไม่ควรกระทำ (Don'ts)
	<p>(๔.) เปิดเผยและให้ข้อมูลข่าวสาร ที่ถูกต้องเหมาะสม ครบถ้วนแก่ ประชาชนและผู้ปฎิบัติงานที่ เกี่ยวข้องตามกฎหมายและ ระเบียบที่กำหนด</p> <p>(๕.) ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความ รวดเร็ว กระตือรือร้น รอบคอบ โปร่งใส ตรวจสอบได้ และเป็น ธรรม โดยคำนึงถึงความปลอดภัย ของชีวิตทรัพย์สินของประชาชน เป็นที่ต้อง และรักษาประโยชน์ ของรัฐ</p> <p>(๖.) ดูแลรักษาและใช้ทรัพย์สิน ของทางราชการอย่างประหยัด และคุ้มค่า</p> <p>(๗.) ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความวิริยะ อุสาหะขยันหมั่นเพียร เสียสละ ใช้ปฏิภาณให้พริบ กล้าหาญและ อดทน</p> <p>(๘.) รักษาความลับของทาง ราชการและความลับที่ได้มาจากการปฏิบัติหน้าที่หรือจาก ประชาชนผู้มาติดต่อราชการ</p>	<p>(๔.) ปฏิบัติหน้าที่ล่าช้า ขาดความ กระตือรือร้น รอบคอบ โปร่งใส และ ไม่เป็นธรรมในการให้บริการแก่ ประชาชน</p> <p>(๕.) ไม่เอาใจใส่ต่อการปฏิบัติหน้าที่ หลีกเลี่ยงหรือปัดความรับผิดชอบ</p>
๖. ปฏิบัติหน้าที่อย่างเป็นธรรม และไม่เลือกปฏิบัติ	<p>(๑.) ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเสมอ ภาคเป็นธรรม และปราศจากอคติ ไม่เลือกปฏิบัติ โดยอาศัยเหตุของ ความแตกต่างในเรื่องเชื้อชาติ ศาสนา เพศ อายุ สภาพร่างกาย หรือสถานะทางเศรษฐกิจ สังคม และความเชื่อทางการเมือง</p> <p>(๒.) วงศ์ตัวเป็นกลางทางการเมือง</p> <p>(๓.) เคารพสิทธิและเสรีภาพของ ประชาชนตามบทบัญญัติแห่ง รัฐธรรมนูญและตามกฎหมายอื่น โดยเคร่งครัด</p>	<p>(๑.) อาศัยตำแหน่งหน้าที่ในการ อำนวยประโยชน์แก่นักการเมืองหรือ พระครุฑามีผล</p> <p>(๒.) ปฏิบัติต่อบุคคลหรือกลุ่มบุคคล ได้ บุคคลหนึ่ง เพื่อผลประโยชน์ หรือได้รีองหนึ่งด้วยความเป็นธรรม</p>

หลักการทางจริยธรรม	ข้อควรกระทำ (Do's)	ข้อไม่ควรกระทำ (Don'ts)
	<p>(๔.) วางตัวเป็นกลางในฐานะผู้รักษาภูมายในกระบวนการยุติธรรม</p> <p>(๕.) ไม่ใช้ตำแหน่ง อำนาจหรือหน้าที่ หรือไม่ยอมให้ผู้อื่นใช้ตำแหน่งอำนาจหรือหน้าที่ของตนไปในทางจงใจหรือมีอิทธิพลต่อการตัดสินใจการใช้คุลพินิจ หรือการกระทำการของข้าราชการตำรวจเจ้าหน้าที่ของรัฐอื่น อันเป็นผลในการตัดสินใจการใช้คุลพินิจ หรือการกระทำการของผู้นั้นสูญเสียความเที่ยงธรรมและยุติธรรม</p>	
๗. ดำเนินแบบอย่างที่ดีและรักษาภาพลักษณ์ของทางราชการ	<p>(๑.) ดำเนินเป็นข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของรัฐที่ดี รักษาภาพลักษณ์ของความเป็นผู้พิทักษ์สันติราษฎร์ ให้เป็นที่เชื่อถือและศรัทธาของประชาชน</p> <p>(๒.) ดำเนินชีวิตส่วนตัวไม่ให้เกิดคลิทน มัวหมองต่อตำแหน่งหน้าที่ไม่กระทำผิดกฎหมายแม้เห็นว่าเป็นเรื่องเล็กน้อย ไม่หมกมุนในอบายมุข ทั้งหลายไม่ฟังเพ้อหูหราและใช้จ่ายประหายดตามฐานะแห่งตน</p> <p>(๓.) น้อมนำหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง พระบรมราโชวาท หลักคำสอนทางศาสนา และจรรยาบรรจุพิมพ์ใช้ในการดำเนินชีวิตและการปฏิบัติหน้าที่</p> <p>(๔.) ปฏิบัติตนเป็นพลเมืองดีด้วยการปฏิบัติหน้าที่ของปวงชนชาวไทยเคารพต่อกฎหมาย มีวินัยและรักษาไว้ซึ่งวัฒนธรรมชนบุรุษเนียมและประเมินอันดีงาม</p> <p>(๕.) มีท่าทีเป็นมิตร มีมนุษย์สัมพันธ์อันดีต่อประชาชน ปฏิบัติตนให้เป็นที่เชื่อถือและไว้วางใจของประชาชน ไม่แสดงกิริยาหรือท่าทางไม่สุภาพหรือไม่ให้เกียรติ รวมทั้งไม่ใช้ถ้อยคำกิริยา</p>	<p>(๑.) ประพฤติตนหรือกระทำใดๆ อันอาจเป็นเหตุให้เสื่อมเสียเกียรติภูมิศักดิ์ศรี และภาพลักษณ์ของตนเองและราชการ</p> <p>(๒.) ประพฤติปฏิบัติตนในลักษณะที่ไม่เคราะห์กฎหมายและรักษาไว้ซึ่งวัฒนธรรม</p> <p>(๓.) แสดงกิริยาอาการหรือพฤติกรรมอันมีลักษณะเป็นการคุกคามทางเพศ</p>

หลักการทางจริยธรรม	ข้อควรกระทำ (Do's)	ข้อไม่ควรกระทำ (Don'ts)
	<p>หรือท่าทางในลักษณะหยาบคายต่อประชาชน</p> <p>(๖.) อำนวยความสะดวกแก่ประชาชนในการร้องทุกข์กล่าวโทษ ขออนุญาต ขอข้อมูลข่าวสาร หรือติดต่อราชการ อื่น ด้วยความเต็มใจ เป็นมิตรและ รวดเร็วเพื่อไม่ให้ประชาชนเสียสิทธิ หรือเสียภาพพاتามกฎหมาย</p> <p>(๗.) เอื้อเพื่อส่งเสริมทั้งและช่วยเหลือ ประชาชนเมื่อยุ่งชุ่นที่จำเป็นต้อง ได้รับความช่วยเหลือ หรือประสบ เศร้าห์จากอุบัติเหตุการละเมิด กฎหมาย หรือภัยอื่นๆ ไม่ว่าบุคคลนั้น จะเป็นผู้ต้องสงสัยหรือผู้กระทำผิด กฎหมายหรือไม่</p>	

ข้อ ๒ ข้าราชการต้องรู้พึงยึดถือ ประพฤติปฏิบัติตามแนวทางการปฏิบัติตนของข้าราชการต้อง ตามประมวลจริยธรรมข้าราชการต้องรู้ ในกรณีที่มีการจัดทำข้อกำหนดจริยธรรม จรายิวิชาชีพตามกฎหมาย และข้อบังคับเพื่อใช้บังคับกับราชการต้องรู้ในสังกัดเพิ่มเติมจากประมวลจริยธรรม ในข้าราชการต้องรู้พึงยึดถือ และประพฤติปฏิบัติตามที่กำหนดเพิ่มเติมด้วย

ข้อ ๓ ให้ผู้บังคับบัญชาสนับสนุนส่งเสริมให้ข้าราชการต้องรู้ในสังกัดปฏิบัติตามแนวทางการปฏิบัติ ตนของข้าราชการต้องตามประมวลจริยธรรมข้าราชการต้องรู้ มาตรฐานทางจริยธรรม พร้อมทั้งสอดส่อง ดูแลอบรมซึ่งแนวทางปฏิบัติ ประกอบการขับเคลื่อนด้วยการเป็นแบบอย่างภายใต้หลักการและเหตุผลที่ ถูกต้องตามท่านองค์กรของธรรม เพื่อพัฒนาให้ข้าราชการต้องรู้มีความประพฤติและการปฏิบัติที่ดีงาม สร้าง ความเชื่อมั่นศรัทธาและได้รับการยอมรับจากประชาชน